



Jürgen und Marion Roitsch sorgen für einen reibungslosen Büroalltag

Text und Fotos von Christian Calderone

Was ist nicht alles für einen reibungslosen Büroalltag notwendig. Von mehr oder weniger großen Mengen Papier bis zur Heftklammer, vom Drucker bis zum Textmarker oder vom Bleistift bis zum Büromöbelprogramm. Bürobedarf, Büromöbel, Bürotechnik – schnell kann der Kunde bei dem schier endlosen Spektrum von Angebot und Anbietern die Übersicht verlieren.

In solchen Fällen sorgen Marion und Jürgen Roitsch seit 2002 für Klarheit: Mit ihrem Ladengeschäft in der Langen Straße 18 in Quakenbrück bieten die beiden Quereinsteiger Dienstleistungen rund um eben diesen zumindest technisch reibungslosen Büroalltag an.

Der Schritt in die Selbständigkeit - eine mutige Entscheidung der Wirtschafts-

kauffrau und des Meisters für Maschinen und Anlageninstandhaltung, angesichts der großen Konkurrenz aus dem Bereich der Internetanbieter. Aber ein Schritt nicht ohne Strategie: Denn gegen die anonymen Online-Shops im WorldWideWeb setzt das Ehepaar auf persönliche Ansprache mit einem kontinuierlich guten und flexiblen Vor-Ort-Service. Und darauf

scheint die Region gewartet zu haben: Mittlerweile zählen private Endverbraucher und Firmen nicht nur aus Quakenbrück und dem Artland, sondern auch aus dem Vechteraner und Cloppenburger Raum zu den Kunden.

2.300 Artikel hält die Firma in der Langen Straße vor, weitere Zehntausende können innerhalb weniger Stunden bestellt und ausgeliefert werden. In diesem breiten Sortiment findet sich alles, was Privat- und Firmenkunden rund um den Schreibtisch benötigen - von A wie Ablage bis Z wie Zeitplaner.

Mit „PERFECT SERVICE“ ist der 770

Seiten starke Katalog der Firma Roitsch überschrieben - und bestmöglicher Service wird dem Kunden auch geboten. Zum Beispiel mit einem schnellen und zuverlässigen technischen Kundendienst. Er ist eigentlich Ursprung des Büromittelgeschäftes: Denn bereits 1995 gründete Jürgen Roitsch einen Service für die Wartung von Druckern und Kopierern nebst Tonerkartuschenrecycling. Aus diesen Anfängen heraus folgten bald weitergehende Kundenanfragen und schließlich bei den Roitschs der Entschluss, in Quakenbrück mit einem Geschäft rund ums Büro eine Marktlücke zu füllen. Das Know-How für die Wartung an Drucker und Kopierer, Fax und Rechner hat sich Jürgen Roitsch dabei zuvor durch Qualifizierungs- und Weiterbildungslehrgänge in Deutschland und England erworben. Und sollte das Bürogerät doch in der eigenen Werkstatt instand gesetzt werden müssen, stellen Roitsch für diese Reparaturzeit ein Leihgerät. Kostenlos!

Kopien bis DIN A3, Ausdruck von Examens- und Diplomarbeiten, Stanzen, Spiralbinden, Thermobinden, Laminieren, Stempel aus eigener Fertigung, digitale Bildbearbeitung runden den Büromittelshop und den Vor-Ort-Kundenservice ab. Und schließlich stehen Marion und Jürgen Roitsch auch in Fragen der Telekommunikation den Kunden zur Seite, installieren Telefonanlagen und Netzwerke.

Heute sind Roitsch regionale Partner in allen Belangen rund um Bürobedarf, Büromöbel, Büromaschinen und Wartung von Bürogeräten. Dies ist eine Dienstleistungsbreite, die via Internet nur schwer geboten werden kann. Angesichts dieser „Full-Service-Strategie“ passt: „PERFECT SERVICE“.

MQ



Brauchen Sie... Toner, Farbbänder, Papiere, Etiketten, Ordner, Folien, EDV-Zubehör, Software, Büromaschinen, Zeichenbedarf, Briefumschläge, Klebstoffe, Stempel, Register, Flipcharts...



Regionale Partner im Bürobereich: Marion und Jürgen Roitsch sind für die große Sortimentsauswahl und ihren hervorragenden Service bekannt.